



INFARMADE^{S.L.}

POLÍTICA DE CALIDAD DE INFARMADE

La Política de Calidad de **INFARMADE** se establece como marco en el que se deben desarrollar todas las actividades de la empresa, de manera que se garantice a los clientes y demás partes interesadas el compromiso adquirido por **INFARMADE** a través de su sistema de gestión de calidad.

Los principios que deben regir las actuaciones de **INFARMADE** son los siguientes:

1. Calidad significa satisfacer las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas, tanto en el ámbito externo como en el interno de la empresa. Aquellos que formamos parte de **INFARMADE** somos al mismo tiempo proveedores y clientes, por lo que debemos satisfacer las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas y ser atendidos de la misma manera por dichas partes.

2. Compromiso de mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad valiéndose de la evaluación de los indicadores y de las sugerencias y reclamaciones de los clientes y proveedores al servicio proporcionado por **INFARMADE**. Esta mejora es origen y resultado de la innovación que buscamos.

3. Cumplimiento de la legislación y normativa GMP aplicable al desarrollo y control de calidad de los medicamentos, así como otros requisitos a los que la organización se someta de manera voluntaria.

4. La participación de todos los empleados que forman parte de la organización es de gran importancia, tanto en la consecución de los objetivos y metas previstos, como en la optimización de la gestión. Cada integrante de **INFARMADE** debe actuar en su actividad como gestor de los recursos para orientarlos a un fin común: la satisfacción de todas las partes interesadas.

5. La formación tanto interna como externa se contemplan como un pilar fundamental para el crecimiento y desarrollo de **INFARMADE**, así como para el incremento de conocimientos aplicables al desarrollo óptimo de las actividades de las personas que componen la organización.

6. **INFARMADE** se compromete a prestar los servicios proporcionados con profesionalidad y transparencia garantizando resultados íntegros con la trazabilidad exigida.

7. **INFARMADE** apuesta por la innovación como guía en los proyectos de desarrollo, buscando la originalidad y el ingenio para mejorar la vida de todos.

Sobre la base de esta Política de Calidad, la Dirección aprueba anualmente los objetivos y metas de la compañía estableciendo las líneas de mejora de la organización para ese período.

Todas las personas que trabajamos en **INFARMADE** debemos actuar según estas premisas, que harán que nuestro Laboratorio sea reconocido por la alta calidad de los servicios que ofrece.

Sevilla, 03 de febrero de 2020
Edición 10

Director
Ángel Muñoz

InFarmade S.L.
C/ Monte Carmelo n.º 14
41011 Sevilla
CIF: B91565424

